

# CÓDIGO DE CULTURA

 **COTRIJAL**

**CONFIANÇA**

**FOCO EM  
RESULTADO**

**COOPERAÇÃO**

**FAZER BEM FEITO**





# PROPÓSITO DA COTRIJAL

---

Gerar valor ao  
cooperado de forma  
inovadora, segura e  
sustentável.



## APRESENTAÇÃO DO CÓDIGO DE CULTURA

Nosso Código de Cultura baseia-se em quatro valores: **Confiança, Cooperação, Fazer bem Feito e Foco em Resultado.**

Estes valores estão à serviço da entrega do nosso propósito e dos resultados que almejamos obter.

O Código de Cultura ajudará a nos mantermos focados, fiéis e firmes a isto, devendo ser um documento de consulta constante para todos os colaboradores, pois tem um caráter educativo e disciplinar permitindo orientar a postura mais adequada e coerente com nosso propósito.

Este código faz parte do contrato de trabalho e aqui, deixamos claro:

***O que pode:*** condutas julgadas certas e, portanto, necessárias.

***O que não pode:*** condutas consideradas inadequadas e, portanto, inaceitáveis.

Orientar-se por este Código nos permite encontrar o melhor comportamento e a melhor decisão a ser tomada, sempre visando o bem comum.

# VALORES DA COTRIJAL

---





# CONFIANÇA

Para a Cotrijal, **confiança** significa:  
*segurança, solidez, transparência e honrar compromissos.*



## O QUE PODE

Pautar decisões sustentadas em informações, considerando os riscos envolvidos.

Evidenciar ações concretas para reforçar imagem positiva da Cotrijal.

Checar informações e ser consistente na comunicação dos fatos e dados.

Ter práticas coerentes com o discurso.

Ponderar decisões ou apresentar opiniões em foro adequado.

Somente aceitar brindes ou presentes institucionais com o conhecimento dos superintendentes e da direção.

Assumir e defender as decisões tomadas.

Cumprir o que promete.



## O QUE NÃO PODE

Ser impulsivo e desconsiderar o impacto da decisão para o negócio e as pessoas.

Levar ao público externo os assuntos internos da Cotrijal.

Mentir ou distorcer informações.

Dizer uma coisa e fazer outra.

Se omitir, criticar pelas costas porque não concorda com decisão, falar mal e ficar no “mimimi”.

Pedir brindes e patrocínios para associados e fornecedores.

Não assumir sua responsabilidade diante do acordado.

Prometer o que não pode entregar ou em desacordo com políticas da Cotrijal.

# COOPERAÇÃO

Para a Cotrijal, **cooperação** significa:  
*ajuda mútua, engajar-se, compartilhar e trabalhar em equipe.*



## O QUE PODE

Ser prestativo para atingir objetivos comuns e metas.

Estar disponível e participar ativamente em defesa do propósito da Cotrijal.

Apoiar a mudança e propor soluções.

Compartilhar conhecimentos e ideias quando perceber a possibilidade de agregar valor.

Pensar conjuntamente, acolher ideias e co-criar novas soluções.



## O QUE NÃO PODE

Recusar-se a ajudar sob pretexto de não ser de sua responsabilidade.

Envolver-se em atividades conflitantes com horário de trabalho, interesses ou negócios da Cotrijal.

Tolerar a permanência no erro ou no problema, mantendo-se na reclamação.

Perder tempo com contatos improdutivo, adulações e politicagens.

Reter informações e buscar culpados em vez de identificar falhas em processos.

# FAZER BEM FEITO

Para a Cotrijal, **fazer bem feito** significa:  
*fazer o certo, caprichar, cumprir normas e prazos.*



## O QUE PODE

Buscar o que é melhor para a Cotrijal acima do que é melhor para você ou seu grupo.

Antever dificuldades e obstáculos e tomar medidas para evitá-los.

Dar o melhor de si e entregar com qualidade.

Cumprir políticas, normas e procedimentos.

Priorizar ações.

Definir prazos coerentes com ponderações adequadas.



## O QUE NÃO PODE

Obter o resultado a qualquer preço.

Deixar o problema estourar para agir.

Usar de perfeccionismo e não levar a tarefa à conclusão.

Desrespeitar políticas, normas e procedimentos.

Postergar decisões e ações.

Justificar atrasos.

# FOCO EM RESULTADO

Para a Cotrijal, **foco em resultado** significa:  
*atingir metas, otimizar recursos, melhoria contínua e inovação.*



## O QUE PODE

Fazer acontecer: planejar, executar e monitorar resultados.

Fazer o máximo com o mínimo.

Cuidar do patrimônio econômico, social e ambiental.

Perguntar-se frequentemente se existe uma forma melhor de fazer algo.

Simplificar.

Ser flexível, ágil e com vontade de mudar.

Identificar oportunidades e antecipar tendências.



## O QUE NÃO PODE

Ser passivo e acomodado.

Gastar desnecessariamente e desperdiçar tempo e recursos.

Ser negligente com o patrimônio econômico, social e ambiental.

Arrogância de achar que o ótimo já foi atingido.

Excesso de detalhe e ações que não agregam para o resultado final.

Ser apegado e recusar novas ideias.

Ignorar a velocidade das mudanças e ser resistente.

## GESTÃO DO CÓDIGO DE CULTURA

O Código de Cultura faz parte do contrato de trabalho. Os gestores devem assegurar que os colaboradores e prestadores de serviço, em nome da empresa, tomem conhecimento e atuem conforme este Código de Cultura.

Erros por empreendedorismo e inovações em processos e ações, resultantes de tentativas de melhorias claras dos processos, devem ser analisados e podem ser tolerados e corrigidos em situações pontuais, de forma a não inibir a criatividade e a inovação.

Erros por negligência, omissão, desorganização, descumprimento de prazos ou responsabilidades do cargo, descumprimento de políticas e legislação, devem ter as partes envolvidas, responsabilizadas e penalizadas conforme a gravidade.

Erros por má conduta, envolvendo questões comportamentais que resultem em prejuízos financeiros e/ou de imagem da Cotrijal, ou de colaboradores, devem ser penalizados com os rigores legais.

A observação deste Código de Cultura é obrigatória por todos os colaboradores e suas violações são passíveis de aplicação de medidas disciplinares previstas em lei e normas da Cotrijal, conforme a graduação da infração em: advertência verbal, advertência por escrito, suspensão disciplinar e dispensa por justa causa.

É irrevogável a responsabilidade dos gestores e colaboradores para o cumprimento de legislação, políticas, normas e procedimentos da Cotrijal.

## TERMO DE ADESÃO

Eu \_\_\_\_\_,  
declaro que recebi, tomei conhecimento do inteiro teor, concordo  
com todos os termos e condições e me comprometo a cumprir e ze-  
lar pela observância integral e permanente deste Código de Cultura.

Data: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Assinatura:

\_\_\_\_\_

Matrícula N°:

\_\_\_\_\_



SEMENTES  
**COTRIJAL**

CONFIANÇA E TECNOLOGIA PARA PRODUIR MAIS.

SEMENTES  
**COTRIJAL**  
CONFIANÇA E TECNOLOGIA PARA PRODUIR MAIS.



**TODOS JUNTOS  
SOMOS FORTES.**



 **COTRIJAL**

Rua Júlio Graeff, 01  
Não-Me-Toque / RS  
(54) 3332-2500 / (54) 3191-2500  
[cotrijal.com.br](http://cotrijal.com.br)