

## PESQUISA DE HORTIFRUTI - SUPERMERCADOS COTRIJAL

### 1. Em qual Supermercado Cotrijal você costuma fazer suas compras?

Sede                       Centro                       Ambos                       Nenhum

### 2. Você costuma comprar seus hortifrutis no Supermercado Cotrijal?

Sempre                       Frequentemente                       Às Vezes                       Pouco                       Nunca

### 3. Marque os motivos que levam você a comprar na fruteira do Supermercado Cotrijal: (desconsidere essa questão se respondeu "Nunca" na questão 2)

Qualidade                       Variedade                       Localização / Proximidade                       Ambiente  
 Preço                       Outros. Quais? \_\_\_\_\_

### 4. O que lhe motiva a comprar em outra fruteira? (desconsidere essa questão se respondeu "Sempre" na questão 2)

Qualidade                       Variedade                       Localização / Proximidade                       Ambiente  
 Preço                       Outros. Quais? \_\_\_\_\_

### 5. É de seu conhecimento a promoção de hortifruti realizada em todas as quartas-feiras?

Sim                       Não

### 6. A promoção de hortifruti na quarta-feira lhe motiva a ir ao Supermercado Cotrijal para aproveitar os preços?

Sim                       Não                       Às Vezes

### 7. Como você avalia o atendimento dos colaboradores da fruteira do Supermercado Cotrijal?

Muito Bom                       Bom                       Regular                       Ruim                       Péssimo

### 8. Como você avalia a variedade de produtos oferecidos na fruteira do Supermercado Cotrijal?

Muito Bom                       Bom                       Regular                       Ruim                       Péssimo

### 9. Independente do local escolhido, quais os atributos que influenciam sua decisão de compra de produtos de hortifruti?

Variedade                       Qualidade                       Preço                       Promoção                       Aparência

### 10. Como você avalia os preços dos produtos de hortifruti do Supermercado Cotrijal em relação às outras fruteiras?

Mais Baixos                       Iguais                       Mais Altos                       Não sei informar

Agradecemos pelas suas respostas. Caso tenha algumas sugestões de melhoria, por favor, utilize o verso do formulário!

## PESQUISA DE HORTIFRUTI - SUPERMERCADOS COTRIJAL

### 1. Em qual Supermercado Cotrijal você costuma fazer suas compras?

Sede                       Centro                       Ambos                       Nenhum

### 2. Você costuma comprar seus hortifrutis no Supermercado Cotrijal?

Sempre                       Frequentemente                       Às Vezes                       Pouco                       Nunca

### 3. Marque os motivos que levam você a comprar na fruteira do Supermercado Cotrijal: (desconsidere essa questão se respondeu "Nunca" na questão 2)

Qualidade                       Variedade                       Localização / Proximidade                       Ambiente  
 Preço                       Outros. Quais? \_\_\_\_\_

### 4. O que lhe motiva a comprar em outra fruteira? (desconsidere essa questão se respondeu "Sempre" na questão 2)

Qualidade                       Variedade                       Localização / Proximidade                       Ambiente  
 Preço                       Outros. Quais? \_\_\_\_\_

### 5. É de seu conhecimento a promoção de hortifruti realizada em todas as quartas-feiras?

Sim                       Não

### 6. A promoção de hortifruti na quarta-feira lhe motiva a ir ao Supermercado Cotrijal para aproveitar os preços?

Sim                       Não                       Às Vezes

### 7. Como você avalia o atendimento dos colaboradores da fruteira do Supermercado Cotrijal?

Muito Bom                       Bom                       Regular                       Ruim                       Péssimo

### 8. Como você avalia a variedade de produtos oferecidos na fruteira do Supermercado Cotrijal?

Muito Bom                       Bom                       Regular                       Ruim                       Péssimo

### 9. Independente do local escolhido, quais os atributos que influenciam sua decisão de compra de produtos de hortifruti?

Variedade                       Qualidade                       Preço                       Promoção                       Aparência

### 10. Como você avalia os preços dos produtos de hortifruti do Supermercado Cotrijal em relação às outras fruteiras?

Mais Baixos                       Iguais                       Mais Altos                       Não sei informar

Agradecemos pelas suas respostas. Caso tenha algumas sugestões de melhoria, por favor, utilize o verso do formulário!