

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS				
Título			Código	
PPD– Política de Privacidade e Proteção de Dados			PPPD.001	
Data de Emissão	Data de Revisão	Versão	Páginas	Classificação Segurança
05/03/2025	01/01/2027	Versão 0	18	Público

ÍNDICE

1.	Introdução	3
2.	Aplicação.....	3
3.	Termos e Definições	3
4.	Princípios	4
5.	Responsabilidades e Autoridades.....	Erro! Indicador não definido.
6.	Direitos dos Titulares.....	5
7.	Canais de atendimento ao titular de dados	8
8.	Dados coletados e suas finalidades.....	8
9.	Do armazenamento e da eliminação dos dados	12
10.	Do compartilhamento de dados	13
11.	Transferência Internacional	13
12.	Gestão de Cookies	14
13.	Medidas de prevenção e segurança	14
14.	Atualizações	14
15.	Status da Política	Erro! Indicador não definido.
	ANEXO I – POLÍTICA DE COOKIES	15
	O que é um cookie?	15
	Cookies Primários e Cookies de terceiros.....	15
	Cookies persistentes e cookies de sessão	15
	Como gerencio cookies?	15
	Que tipos de cookies usamos?.....	16
	Atualizações e status a essa política de cookies	16
	Status da Política.....	Erro! Indicador não definido.

Introdução

A Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018 (LGPD), dispõe sobre o tratamento de dados pessoais por pessoa natural ou por pessoa jurídica, seja de direito público ou privado, coletados em território nacional.

A LUDOVICO J. TOZZO LTDA, preza acima de tudo, pelo relacionamento e confiança com seus clientes, fornecedores, funcionários e todos os demais grupos de pessoas que de forma direta ou indireta tenham seus dados coletados e tratados pela empresa. Essa relação, pautada em princípios de transparência e segurança, sustenta nosso compromisso contínuo com a qualidade e a seriedade dos serviços prestados.

Em vista disso, visando conferir transparência aos procedimentos de tratamento de dados pessoais e firmar compromisso com o integral cumprimento da LGPD, a LUDOVICO J TOZZO LTDA aprova a **Política de Privacidade de Dados (PPD)**, a ser utilizada nos sítios de internet, sistemas e aplicativos corporativos.

A finalidade da presente Política de Privacidade é informar aos titulares de dados e aos demais interessados, sobre as práticas da LUDOVICO J TOZZO LTDA em relação aos dados coletados por meio dos seus serviços, site e demais mecanismos de coleta de dados, como o preenchimento de formulários físicos ou bancos de dados informatizados, e-mails, fornecimento de cópias de documentos, manifestações em redes sociais, contratos, publicações, entre outros, de acordo com as leis em vigor.

Ao estabelecer sua Política de Privacidade, a organização se compromete e declara aplicar aos dados pessoais e aos dados pessoais sensíveis sob sua custódia todas as melhores práticas procedimentais, garantindo ao usuário de seus canais de atendimento e de coleta de dados o cumprimento da LGPD.

É através da Política de Privacidade, ora aprovada, que a LUDOVICO J TOZZO LTDA demonstra observar as regras de tratamento de dados pessoais aplicáveis às organizações previstas na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A LUDOVICO J TOZZO LTDA possui sede principal na Rodovia BR-282, KM-530, S/N, Cordilheira Alta/SC e está inscrita no CNPJ sob nº 83.299.743/0001-31.

Aplicação

Elaborador da Política	Anna Carolina Uflaker Maciel Domont
Aprovador da Política	Comitê de Privacidade e Segurança da Informação
Organização	LUDOVICO J TOZZO LTDA
Clientes Impactados	Colaboradores, estagiários, aprendizes, contratados, temporários, fornecedores, terceiros e sócios, incluindo ainda qualquer indivíduo ou organização que possua vínculo com a LUDOVICO J TOZZO LTDA.

Termos e Definições

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS: Órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal n. 13.709/2018, no território nacional.

TITULAR DE DADOS: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

CONTROLADOR: A quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, especialmente relativas às finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, representada nesta política pela Ludovico J. Tozzo.

OPERADOR: Parte que trata dados pessoais de acordo com as instruções do Controlador.

TRATAMENTO: Qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais (processamento de dados), por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição.

DADOS PESSOAIS: Qualquer informação obtida em razão de contrato ou acordo comercial firmado com a **LUDOVICO J. TOZZO**, relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS: Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e/ou entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por entes públicos, ou entre entes privados.

CONSENTIMENTO: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

DADO ANONIMIZADO: Qualquer recurso físico ou lógico utilizado no armazenamento ou manuseio da Informação. Enquadram-se nesse conceito documentos em papel, arquivos físicos, computadores, servidores, programas de computador, bases de dados, linhas telefônicas, discos, DVD, CD, disquetes, hard-drives, pen-drives, memória flash, dentre outros.

VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS: Qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva dados pessoais

Princípios

Princípios Gerais

A **LUDOVICO J TOZZO LTDA** cumprirá criteriosamente a legislação:

- (1) Aplicável ao seu segmento em matéria de proteção de dados.
- (2) Que resulte em sua função do tratamento de dados pessoais sob sua responsabilidade, sendo que a organização atuará para que os princípios abrangidos nesta Política de Privacidade sejam levados em conta.
- (3) No desenho e implementação de todos os procedimentos que impliquem o tratamento de dados pessoais.
- (4) Nos serviços disponibilizados ao seu público-alvo.
- (5) Em todos os contratos e obrigações formalizados com pessoas físicas e jurídicas.
- (6) Na implantação de sistemas e plataformas que utilizem coleta e tratamento de dados de seus servidores, inscritos, fornecedores, parceiros organizacionais e público externo.

Princípios relativos ao tratamento de dados pessoais

- (1) **Princípios de legitimidade, licitude e lealdade no tratamento de dados pessoais:** O tratamento de dados pessoais será leal, legítimo e lícito conforme a legislação aplicável. Neste sentido, os dados pessoais deverão ser coletados por um ou mais fins específicos e legítimos.

- (2) **Princípio de minimização:** Somente serão objeto de tratamento os dados pessoais que resultem estritamente necessários para a finalidade aos quais se destinam.
- (3) **Princípio da exatidão:** Os dados pessoais deverão ser exatos e passíveis de serem atualizados por seus titulares.
- (4) **Princípio da limitação do prazo de conservação/retenção/armazenamento:** Os dados não serão tratados e mantidos além do prazo necessário para atingir o fim para qual se destinam.
- (5) **Princípio da integridade e confidencialidade:** No tratamento de dados pessoais será necessário garantir, mediante ações técnicas ou organizacionais, a segurança adequada que os proteja do tratamento não autorizada ou ilícito, perdas ou ainda destruição.
- (6) **Princípio da transparência e informação:** O tratamento de dados pessoais será transparente em relação ao titular, sendo facilitado o acesso, atualização e/ou exclusão.
- (7) **Aquisição ou obtenção de dados pessoais:** Fica proibida a aquisição ou obtenção de dados pessoais de fontes ilegítimas, de fontes que não garantam suficientemente sua legítima procedência ou de fontes cujos dados tenham sido solicitados ou cedidos transgredindo a lei.

Direitos dos Titulares

A LUDOVICO J TOZZO LTDA se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13. 709/2018), em respeito às seguintes diretrizes:

- (1) O titular tem direito à consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais (Art. 6º, IV);
- (2) Os dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que solicitado e de acordo com a necessidade para o cumprimento da finalidade do seu tratamento, exceto aqueles emitidos por órgãos públicos que não podem ser atualizados somente por vontade do titular (art. 6º, V);
- (3) Direito a informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial (Art. 6º, VI);
- (4) Os dados pessoais serão tratados de forma segura e serão protegidos com a utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão (Art. 6º, VII);
- (5) O titular tem direito à adequada prevenção de danos, ao qual se contrapõe o dever, por parte dos agentes de tratamento, de adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais (Art. 6º, VIII);
- (6) Direito de não ser discriminado de forma ilícita ou abusiva (Art. 6º, IX);
- (7) O titular tem o direito de exigir a adequada responsabilização e a prestação de contas por parte dos agentes de tratamento, ao qual se contrapõe o dever, por parte destes, de adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais (Art. 6º, X);

- (8) O titular tem o direito de condicionar o tratamento de dados ao prévio consentimento expresso, inequívoco e informado do titular, salvo as exceções legais (Arts. 7º, I e 8º);
- (9) O titular tem o direito de exigir o cumprimento de todas as obrigações de tratamento previstas em lei, mesmo para os casos de dispensa de exigência de consentimento.
- (10) Direito à inversão do ônus da prova quanto ao consentimento (Arts. 8º, §2º e 7º, § 6º);
- (11) Direito de requerer a nulidade de autorizações genéricas para o tratamento de dados pessoais (Art. 8º, § 4º);
- (12) Direito de requerer a nulidade do consentimento, caso as informações fornecidas ao titular tenham conteúdo enganoso ou abusivo ou, ainda, não tenham sido apresentadas previamente com transparência, de forma clara e inequívoca (Art. 9º, § 1º);
- (13) Direito de requerer a revogação do consentimento a qualquer tempo, mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado (Art. 8º, § 5º);
- (14) Direito de revogar o consentimento, caso o titular discorde das alterações quanto ao tratamento de dados, seja na finalidade, forma e duração do tratamento, alteração do controlador ou compartilhamento (Arts. 8º, § 6º e 9º, § 2º);
- (15) Direito de acesso facilitado ao tratamento de dados, cujas informações devem ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva acerca de (entre outras): finalidade específica do tratamento; forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial; identificação do controlador; informações de contato do controlador; informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador; finalidade, responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento e direitos do titular, com menção explícita aos direitos contidos no art. 18 (Art. 9º);
- (16) Direito de ser informado sobre aspectos essenciais do tratamento de dados, com destaque específico sobre o teor das alterações supervenientes no tratamento (Art. 8º, § 6º);
- (17) Direito de ser informado, com destaque, sempre que o tratamento de dados pessoais for condição para o fornecimento de serviço, ou, ainda, para o exercício de direito, o que se estende à informação sobre os meios pelos quais o titular poderá exercer seus direitos (Art. 9º, § 3º);
- (18) Direito de ser informado sobre a utilização dos dados pela administração pública para os fins autorizados pela lei e para a realização de estudos por órgão de pesquisa (Art. 7º, III e IV c/c art. 7º, § 1º);
- (19) Direito de que o tratamento de dados pessoais cujo acesso é público esteja adstrito à finalidade, à boa-fé e ao interesse público que justificaram sua disponibilização (Art. 7º, § 3º);
- (20) Direito de condicionar o compartilhamento de dados por determinado controlador, que já obteve consentimento, a novo e específico consentimento;
- (21) Direito de ter o tratamento de dados limitado ao estritamente necessário para a finalidade pretendida, quando o tratamento for baseado no legítimo interesse do controlador (Art. 10, § 1º);

- (22) Direito à transparência do tratamento de dados baseado no legítimo interesse do controlador (Art. 10, § 2º);
- (23) Direito à anonimização dos dados pessoais sensíveis, sempre que possível, na realização de estudos por órgão de pesquisa (Art. 11, II, c);
- (24) Direito de ter a devida publicidade em relação às hipóteses de dispensa de consentimento para: tratamento de dados sensíveis no cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; ou tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos (Art. 11, § 2º);
- (25) Direito de impedir a comunicação ou o uso compartilhado entre controladores de dados pessoais sensíveis referentes à saúde, com o objetivo de obter vantagem econômica (exceto nos casos de portabilidade de dados quando consentido pelo titular) (Art. 11, § 4º);
- (26) Direito de que os dados pessoais sensíveis utilizados em estudos de saúde pública sejam tratados exclusivamente dentro do órgão de pesquisa e estritamente para a finalidade de realização de estudos e pesquisas e mantidos em ambiente controlado e seguro, conforme práticas de segurança previstas em regulamento específico e que incluam, sempre que possível, a anonimização ou pseudoanonimização dos dados, bem como considerem os devidos padrões éticos relacionados a estudos e pesquisas (Art. 13);
- (27) Direito de não ter dados pessoais revelados na divulgação dos resultados ou de qualquer excerto do estudo ou da pesquisa sobre saúde pública (Art. 13, § 1º);
- (28) Direito de não ter dados pessoais utilizados em pesquisa sobre saúde pública transferidos a terceiros pelo órgão de pesquisa (Art. 13, § 1º);
- (29) Direito ao término do tratamento, quando verificado que: (i) a finalidade foi alcançada ou que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada; (ii) houve o fim do período de tratamento; (iii) houve comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento, conforme disposto no § 5º do art. 8º da Lei e resguardado o interesse público; ou (iv) por determinação da autoridade nacional, quando houver violação ao disposto na Lei (Art. 15);
- (30) Direito à eliminação ou ao apagamento dos dados, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, sendo autorizada a conservação somente nas exceções legais (Art. 16);

Ainda, em conformidade com artigo 18º da LGPD, os titulares poderão realizar as seguintes solicitações via nossos canais de atendimento aos titulares:

- (1) Confirmação da existência de tratamento.
- (2) Acesso aos seus Dados Pessoais tratados pela LUDOVICO J TOZZO LTDA.
- (3) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- (4) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
- (5) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, desde que observados os segredos comerciais e industriais.

- (6) Eliminação dos Dados Pessoais tratados, quando aplicável.
- (7) Informação sobre as empresas ou instituições com as quais a LUDOVICO J TOZZO LTDA compartilha seus dados.
- (8) Revogação do consentimento.
- (9) Revisão de decisões com base em tratamento automatizado.

A solicitação será atendida dentro do prazo legal. No entanto, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou até mesmo negadas, a depender da fundamentação legal. O titular será mantido informado por e-mail ou correspondência, de acordo com seu primeiro contato.

1. Canais de atendimento ao titular de dados

O titular de dados poderá utilizar os canais de atendimento destacados abaixo para quaisquer reclamações, dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos de titular, conforme tópico anterior.

Através de correspondência para o endereço: **Rodovia BR-282, KM-530, S/N, Cordilheira Alta/SC**

Em contato direto com nosso Encarregado de Dados.

Encarregado de dados: **Anna Carolina Uflaker Maciel Domont**

Canal Principal de comunicação com o DPO: [FALE COM DPO](#)

Canal Secundário: dpo@ludovico-tozzo.com.br

Dados coletados e suas finalidades

Os dados pessoais coletados pela LUDOVICO J TOZZO LTDA podem variar conforme a relação que o titular de dados optou por estabelecer com a organização, direta ou indiretamente, seja como colaborador, cliente, fornecedor, prestador de serviço, parceiro comercial, visitante, entre outros, bem como a forma com que utiliza nossos serviços. Dessa forma, as finalidades para o tratamento dos dados incluem, mas não se limitam a:

- (1) Receber e responder às manifestações e solicitações enviadas por meio do formulário de contato no site, que podem ser referentes a contato com Consultores Especializados em Negócios (CEM), dúvidas ou demandas direcionadas ao Canal de Denúncias.
- (2) Receber e processar as solicitações enviadas por meio do formulário de contato com os nossos Consultores Especializados em Negócios (CEM).
- (3) Contatar o titular para fins comerciais e de prospecção de clientes, exclusivamente quando os dados forem fornecidos por meio dos formulários eletrônicos específicos para esse fim disponibilizados no site.
- (4) Enviar catálogos de produtos da Ludovico Tozzo Distribuidora aos titulares cadastrados no formulário de contato do site.
- (5) Cadastrar usuários e emitir notas fiscais eletrônicas no Portal Nota Fiscal Eletrônica Ludovico Tozzo disponível no site.
- (6) Contatar o titular de dados que tiver enviado o seu currículo para a nossa base de dados, analisar o seu perfil para a vaga em questão e realizar o processo seletivo.
- (7) Receber e tratar as informações enviadas por meio do Canal de Denúncias, garantindo o devido sigilo e a integridade que tais manifestações exigem, nos termos da lei.
- (8) Receber e tratar as solicitações de titulares de dados recebidas por meio do canal Fale com o DPO.

A LUDOVICO J TOZZO LTDA se responsabiliza por utilizar em seu site todas as tecnologias hábeis a garantir o respeito à legislação vigente e aos termos desta Política de Privacidade, e informa que a coleta de dados é executada em conformidade com os requisitos elencados no artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A organização prima pela segurança e privacidade do conteúdo inserido no domínio <https://ludovico-tozzo.com.br/> ou em suas plataformas, bem como pela ininterrupta vigilância contra ataques, invasões ou contaminações por vírus de todos os tipos, agindo de forma proativa para impedir que terceiros não autorizados venham a acessar e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os dados presentes e/ou transmitidos a seus servidores.

Ao navegar no site, o usuário poderá ser conduzido, via hyperlink, a conteúdo ou serviços de outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Hyperlinks externos não constituem endosso de nenhuma marca da LUDOVICO J TOZZO LTDA a respeito dos sites ou ambientes vinculados, nem tampouco às informações, produtos ou serviços ali contidos, pelos quais a LUDOVICO J TOZZO LTDA não se responsabiliza.

Da necessidade e da dispensa de consentimento

Nos termos das hipóteses de tratamento descritas na presente Política de Privacidade, sempre que houver razões secundárias não condizentes com a atividade da organização para a coleta ou tratamento de dados pessoais, será solicitado o consentimento expresso por escrito do titular de dados. Neste caso, se após nos fornecer seus dados, a qualquer tempo o titular dos dados se arrepender, ou se assim o desejar por qualquer outro motivo, poderá revogar o consentimento, mediante encaminhamento de solicitação por quaisquer dos meios de contato elencados no item 7 da presente política.

Nas demais hipóteses, quando o tratamento de dados for indispensável para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador, ou quando o tratamento compartilhado de dados for necessário à execução das atividades e cumprimentos das obrigações previstas em leis ou regulamentos, será dispensado o consentimento do titular de dados, considerando-se devidamente publicada, através da na presente Política de Privacidade, a respectiva motivação.

Tratamento de dados de crianças e adolescentes

A LUDOVICO J TOZZO LTDA poderá realizar a coleta e o tratamento de dados de crianças e adolescentes em razão da participação da empresa no programa de Menor Aprendiz, assim como de crianças e adolescentes na condição de dependentes de colaboradores. O tratamento de dados desse grupo de titulares se limita ao atingimento das finalidades legais a eles correspondentes, quais sejam: a gestão do contrato de trabalho do menor aprendiz e o envio de informações de dependentes de colaboradores aos órgãos governamentais para o adequado cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como salário-família, licença-maternidade, entre outras.

Poderão, ainda, ser tratados dados pessoais sensíveis relativos a registros fotográficos de crianças e adolescentes familiares de colaboradores, no contexto da participação em eventos e comemorações promovidos pela empresa. O registro e a publicação dessas imagens ocorrerão mediante prévia autorização e consentimento expresso dos responsáveis legais por esses menores, por meio de termo de consentimento específico, sendo assegurados o adequado cumprimento e o atendimento dos direitos dos titulares, nos termos da legislação de proteção de dados e conforme descrito nesta Política.

Finalidades do Tratamento de Dados na Condição de Controladora

Considerando as FINALIDADES, os INTERESSES LEGÍTIMOS e os PROPÓSITOS LEGÍTIMOS da Controladora, bem como as atividades relacionadas aos negócios das empresas que integram a LUDOVICO J TOZZO LTDA, as principais atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela organização, classificadas de acordo com cada grupo de titulares, são as seguintes:

Público Interno e Colaboradores

Atividade de tratamento	Principais dados tratados	Finalidade do tratamento
Processo de recrutamento e seleção e contratação de pessoal	Nome, e-mail, telefone, currículo e histórico profissional.	Recrutamento e seleção de novos colaboradores para serem contratados para trabalhar na empresa
Gestão de contrato de trabalho e cumprimento de obrigações legais trabalhistas e previdenciárias de colaboradores	Nome, CPF, RG, CTPS, PIS/PASEP, Data de nascimento, dados bancários, Número de filhos, Histórico profissional na organização.	Processamento de folha de pagamento, férias, 13º salário, controle de faltas e presenças, realização de cadastros legais junto ao INSS e e-Social, dentre outros
Acompanhamento e gestão de atividades	Nome, matrícula, cargo/função, histórico de atividades do colaborador registradas no sistema	Acompanhar e registrar as atividades realizadas pelos funcionários dos diversos setores como transporte, logística, vendas, etc.
Gestão do atingimento de metas e comissões	Nome, cargo/função, volume de vendas realizada no mês, valores a receber a título de comissão, dados bancários.	Realizar o acompanhamento e gestão do atingimento das metas de vendas pelos vendedores, calculando os valores de comissões, prêmios e bonificações a serem pagos.
Organização e roteirização de viagens comerciais	Nome, Cargo / função, Roteiro de visitas comerciais e ser realizada por cada vendedor	Planejamento e roteirização de visitas comerciais a serem realizadas pelas equipes de vendas. a

Tratamento de dados pessoais sensíveis

Laudos e atestados médicos	Recebimento e registro de atestados médicos de colaboradores
Exames ocupacionais	Realização de exames médicos ocupacionais necessários ao cumprimento da legislação trabalhistas e previdenciárias
Investigação e registro de acidentes de trabalho (CAT)	Registro e investigação de Acidentes de Trabalho
Dados biométricos para registro e gestão da jornada de trabalho	Registro de ponto através da leitura de impressão digital por sensores biométricos
Registro e publicação de fotos e vídeos de colaboradores em materiais publicitários e de marketing	Registro de publicação de fotos e vídeos de titulares para fins de marketing e divulgação institucional

Clientes

Atividade de tratamento	Principais dados tratados	Finalidade do tratamento
Elaboração e gestão de contratos	Nome completo, Contrato social da empresa cliente, CPF, RG, CTPS, PIS/PASEP dos sócios, Data de nascimento, escore de crédito	Análise de documentos para a elaboração e a gestão de contratos de clientes
Recebimento e separação de pedidos de compras	Nome completo (no caso do Microempreendedor Individual (MEI), o nome empresarial corresponde ao nome completo do empresário individual, Endereço comercial	Viabilizar o recebimento e separação de pedidos de compra de clientes
Realização de cobranças e emissão de boletos de cobranças	Nome completo (no caso do Microempreendedor Individual (MEI), Contato de WhatsApp/E-mail, Dados referentes ao histórico de pagamentos e à ocorrência de inadimplemento de obrigações financeiras atribuídas ao titular	Viabilizar a emissão de boletos e realização de cobrança de clientes
Análise de crédito	Qualificação de sócios e representantes legais de empresas clientes, Situação financeira e de crédito de empresas clientes e seus sócios	Análise da situação financeira de clientes junto ao SERASA e possibilitar a definição do limite de compra do cliente
Emissão de notas fiscais	Nome completo (no caso do Microempreendedor Individual (MEI), Contato de WhatsApp/E-mail, histórico de compras da empresa cliente	Viabilizar a emissão de Notas Fiscais referente a venda de produtos

Fornecedores e prestadores de serviços

Atividade de tratamento	Principais dados tratados	Finalidade do tratamento
Elaboração e gestão de contratos	Nome completo, Contrato social da empresa cliente, CPF, RG, CTPS, PIS/PASEP dos sócios, Data de nascimento, escore de crédito	Análise de documentos para a elaboração e a gestão de contratos com fornecedores e prestadores de serviços
Recebimento de documentos ocupacionais de motoristas terceirizados	Nome completo (no caso do Microempreendedor Individual - MEI, o nome empresarial corresponde ao nome completo do empresário individual), Data de nascimento; Número e imagem da Carteira de Identidade (RG); Número e imagem do Ca-	Recebimento e análise da conformidade dos documentos de medicina e segurança do trabalho de prestadores de serviços necessários ao cumprimento da legislação trabalhistas e previdenciárias

	cadastro de Pessoas Físicas (CPF); Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH); Número e imagem do RNTTC; Fotografia 3x4; Estado civil; Escolaridade, Endereço completo, Informações de contato (WhatsApp e endereços de e-mail; Banco, agência e número de contas bancárias	
Monitoramento e geolocalização de entregas por motoristas terceirizados	Nome completo (no caso do Microempreendedor Individual (MEI), Dados do veículo conduzido pelo motorista, Geolocalização veicular em tempo real, Contato de WhatsApp/E-mail para contato	Acompanhar e gestão das entregas feitas por motoristas terceirizados contratados e fornecer atualizações de status de entrega ao cliente
Cadastro de representantes comerciais das empresas representadas	Nome completo, RG, CPF, Organização empregadora, Cargo / função, Endereço profissional, Telefone profissional, Telefone celular profissional, E-mail profissional	Cadastrar os representantes das marcas representadas para permitir o acesso às dependências da empresa e o contato com as áreas de compras e comercial
Negociações comerciais com indústrias	Nome completo, RG, CPF, Organização empregadora, Cargo / função, Endereço profissional, Telefone profissional, Telefone celular profissional, E-mail profissional	Negociação com os representantes das indústrias fornecedoras, desde a solicitação inicial de propostas e orçamentos até a elaboração e a assinatura do contrato de fornecimento

Finalidade do Tratamento de Dados na Condição de Operadora

Plataforma “Compre Agora”

A plataforma Compre Agora é disponibilizada pela COMPRA AGORA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. com o objetivo de realizar a ponte entre empresas consumidoras e o Grupo Unilever, possibilitando o recebimento e a gestão de pedidos de compra na modalidade B2B. A LUDOVICO J. TOZZO LTDA., na condição de empresa contratada pelo Grupo Unilever para a prestação de serviços de representação comercial, disponibiliza um link em seu site para facilitar o acesso dos clientes a essa plataforma. Por meio dessa integração, a Tozzo tem acesso aos pedidos emitidos para realizar a gestão comercial, atuando, portanto, como operadora de dados pessoais.

Do armazenamento e da eliminação dos dados

As informações coletadas dos titulares de dados são armazenadas em bases de dados da LUDOVICO J TOZZO LTDA, destinadas a viabilizar as atividades da organização, sendo certo que o titular de dados poderá, a qualquer tempo, solicitar alterações, exclusões, revogações de suas permissões, atualização, alteração, remoção ou eliminação de seus dados, conforme descrito nesta Política, nos termos da LGPD, por meio do canal Fale com o DPO ou por e-mail, o que será analisado também à luz dos dispositivos da LGPD, sempre contextualizando os dados pessoais envolvidos com a atividade reguladora e fiscalizadora onde a organização está inserida.

Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, observadas as regras de Segurança da Informação. Em caso de eventos que envolvam falhas, desvios de finalidade ou perda de dados por ação de vírus ou de terceiros invasores ao sistema de banco de dados da LUDOVICO J TOZZO LTDA, serão adotadas de forma imediata todas as providências necessárias a fazer cessar o risco e a conter as suas consequências, investigando-se a origem dos acessos, bem como sua abrangência e potencial lesivo, e comunicando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados para as providências de sua alçada. Os dados coletados são armazenados em servidores próprios da LUDOVICO J TOZZO LTDA, localizado em ambiente físico, bem como em repositório lógico armazenados em nuvem.

Do compartilhamento de dados

É possível que a LUDOVICO J TOZZO LTDA realize o uso compartilhado dos dados pessoais, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento das finalidades específicas, podendo ser compartilhados com entidades públicas e privadas, mediante anuência do titular ou com finalidade específica de cumprir obrigações contratuais e normativas, dentro dos critérios legalmente previstos, destinadas à manutenção e administração das atividades da organização:

- (1) Para cumprimento de obrigações legais com: Entidades vinculadas ao governo, junto a poderes fiscalizatórios, Receita Federal, ANPD, TCU e afins;
- (2) Para promoção das atividades da empresa;
- (3) Com outras organizações que integrem a empresa;
- (4) Com empresas para as quais presta serviços de representação comercial;
- (5) Com empresas de hospedagem da plataforma de tecnologia da organização;
- (6) Com nossos parceiros comerciais, logísticos, de marketing ou serviços;
- (7) Utilização de cookies.

Não divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros se tivermos recebido e processado uma solicitação sua para não o fazer. Para enviar uma solicitação, entre em contato conosco conforme indicado na sessão “Canais de atendimento ao titular de dados”

Não monitoramos ou respondemos a sinais de "Não Rastrear" (DNT) porque não há interpretação ou prática padrão para sinais DNT. Portanto, lidamos com todos os dados pessoais de usuários consistentemente com esta Política de Privacidade.

Transferência Internacional

Pode haver a transferência internacional dos dados coletados e tratados pela LUDOVICO J. TOZZO LTDA. para outros países ou regiões, como Estados Unidos, União Europeia, América do Sul e Caribe. Isso ocorre em razão da utilização de softwares, sistemas e aplicações fornecidos por empresas como Microsoft, META, Senior Sistemas e Grupo TOTVS, cujos servidores podem estar localizados no exterior ou que realizam o tratamento dos dados fora do Brasil.

Essas transferências são feitas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e com a Resolução nº 19/2024 da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que trata especificamente do tema. Buscamos adotar as medidas de segurança e os instrumentos contratuais adequados para garantir que os seus dados recebam um nível de proteção compatível com as exigências da legislação brasileira.

Gestão de Cookies

- (1) A qualquer momento o usuário/titular de dados poderá revogar a permissão concedida quanto aos cookies, através do procedimento descrito em nossa Política de Cookies que consta no Anexo I da presente Política.
- (2) Vale ressaltar que a desativação dos cookies, no entanto, poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando a experiência do usuário ao navegar.

Medidas de prevenção e segurança

A LUDOVICO J TOZZO LTDA aplica os melhores métodos e sistemas, permitidos por lei e de razoabilidade, para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados. Sendo assim, a organização, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas pelas melhores práticas de mercado e previstas em nossa Política de Segurança da Informação, adota as seguintes precauções:

- (1) A LUDOVICO J TOZZO LTDA, emprega mecanismos tecnológicos para proteção contra acessos não autorizados aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e seguros.
- (2) O acesso a informações é restrito, para evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos dados pessoais.
- (3) As pessoas autorizadas a acessar informações pessoais são submetidas a cláusula de confidencialidade através da qual a negligência acarretará a responsabilização de acordo com as normas de conduta adotadas pela organização.
- (4) São realizados testes de invasão periodicamente, através dos quais são avaliadas vulnerabilidades e realizados planos de ação sobre as vulnerabilidades detectadas, buscando melhorias contínuas contra ações maliciosas.
- (5) A responsabilidade dos controles será delegada a pessoal capacitado e designado pela LUDOVICO J TOZZO LTDA.

Atualizações

Esta política está sujeita a alterações a qualquer momento, sempre buscando aperfeiçoar os serviços em benefício do titular de dados. Toda e qualquer alteração visa se adequar às eventuais modificações, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer, a LUDOVICO J TOZZO LTDA, informará diretamente em seu site e através dos procedimentos de envio de informativos utilizados pela organização.

Caso não concorde com as alterações incluídas nesta política, o titular poderá exercer o direito de solicitar a revogação do consentimento e a exclusão dos dados, a qualquer tempo através do canal [Fale com o DPO](#).

ANEXO I – POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies explica o que é um cookie e como você pode gerenciar seus cookies. Reforçamos que não coletamos dados pessoais via cookies nas plataformas digitais da LUDOVICO J TOZZO LTDA, suas controladas e/ou subsidiárias.

O que é um cookie?

Cookies são pequenos pedaços de texto. Eles são fornecidos pela maioria dos sites e armazenados por seu navegador da web no computador, telefone ou outro dispositivo que você estiver utilizando. Os cookies servem a muitos propósitos. Eles podem ajudar um site a lembrar suas preferências, a entender que áreas são úteis e que áreas precisam ser aprimoradas e podem lhe oferecer anúncios direcionados ou conteúdo personalizado. Às vezes, os cookies são ativados quando pixels são colocados em um site. Os pixels também são chamados de web beacons, clear gifs e tags. Eles permitem aos sites lerem e colocar cookies.

Cookies Primários e Cookies de terceiros

Os cookies podem ser primários ou de terceiros. Um cookie primário é aquele que você receberia diretamente da LUDOVICO J TOZZO LTDA, suas controladas e/ou subsidiárias, ao visitar um de nossos sites caso utilizássemos. Um cookie de terceiros é aquele que você recebeu de uma outra parte, como por exemplo o Google ou o Facebook. Não controlamos o que terceiros fazem em outros sites.

Cookies persistentes e cookies de sessão

Um cookie persistente é um cookie armazenado pelo navegador da web em seu dispositivo até que expire ou que você o elimine. A expiração de um cookie persistente é determinada pelo criador do cookie e pode ocorrer em uma determinada data ou após a passagem de um tempo da sessão. Isso significa que, durante toda a vida útil do cookie, suas informações serão transmitidas ao servidor do criador toda vez que o usuário visitar o site ao qual ele pertence ou outro site configurado para verificar esse cookie. Por esse motivo, os cookies persistentes também são chamados de "cookies de rastreamento".

Um cookie de sessão é criado temporariamente em seu dispositivo para ser usado por um site durante sua visita. Esse tipo de cookie poderá armazenar informações inseridas e rastrear sua atividade no site. Um cookie de sessão é eliminado depois que você sai do site ou quando o navegador é fechado. Um bom exemplo de cookie de sessão é o carrinho de compras em um site de comércio eletrônico. O cookie de sessão armazena os itens que você adiciona ao carrinho para que não sejam esquecidos enquanto você visualiza produtos em outras páginas do site. Usando um cookie de sessão, todos os itens estarão no carrinho quando você for para a página de checkout.

Como gerencio cookies?

A maioria dos navegadores permite que você escolha se aceita os cookies. A maioria também permite eliminar os cookies já definidos. As opções disponíveis e o mecanismo usado variam de navegador para navegador. Essas configurações do navegador são normalmente encontradas no menu "opções", "ferramentas" ou "preferências". Você também poderá consultar o menu "ajuda" do navegador. Por exemplo:

- Configurações de cookies no Internet Explorer ([veja aqui](#))

- Configurações de cookies no Firefox ([veja aqui](#))
- Configurações de cookies no Chrome ([veja aqui](#))
- Configurações de cookies no Safari ([veja aqui](#))

Existem ferramentas disponíveis para limpeza de todos os cookies deixados pelos sites que você visitou. Geralmente, a eliminação de cookies torna anônimas as informações associadas ao pixel e o site não receberá mais nenhuma informação associada.

Que tipos de cookies usamos?

Os sites da LUDOVICO J TOZZO LTDA poderão usar Cookies Estritamente Necessários, Cookies de Desempenho e Cookies de Mídia Social. Quaisquer desses cookies poderão ser cookies primários ou cookies de terceiros, persistentes ou de sessão. Consulte o Item 2 desta Política de Cookies para obter informações sobre como gerenciar esses cookies através do seu navegador.

Cookies Estritamente Necessários: São cookies sem os quais você não seria capaz de usar o site. Por exemplo, os Cookies Estritamente Necessários ajustam os dados do site transmitidos para que correspondam à sua conexão com a internet, levam você às versões seguras do site e ajudam a oferecer serviços que você solicita especificamente. Se você configurar seu navegador para bloquear esses cookies, algumas partes do site não funcionarão. Cookies Estritamente Necessários não armazenam Dados Pessoais.

Cookies de Desempenho: Usamos esses cookies para contar visitas e fontes de tráfego, para medir e melhorar o desempenho do site. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares, e a ver como os visitantes se movem pelo site. Os Cookies de Desempenho não armazenam Dados Pessoais.

Cookies de Mídia Social: Os Cookies de Mídia Social facilitam o compartilhamento em redes sociais e nos ajudam a entender melhor a eficácia de nossa divulgação nas mídias sociais. Estes são cookies de terceiros. Suas escolhas em relação a esses cookies são determinadas pelas plataformas de mídia social nas quais você tem conta.

Atualizações e status a essa política de cookies

Poderemos alterar esta Política de Cookies a qualquer momento. Quaisquer alterações nesta Política de Cookies entrarão em vigor quando a Política de Cookies revisada estiver disponível na Plataforma. Tais atualizações serão devidamente divulgadas pela LUDOVICO J TOZZO LTDA